



**WeDO<sup>2</sup>**

Για την ευημερία και την αξιοπρέπεια  
των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας

## Εισαγωγικός Οδηγός στην εκπαίδευση WeDO<sup>2</sup> για την ποιότητα φροντίδας



Με την υποστήριξη του προγράμματος Δια  
Βίου Μάθησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Σας ενδιαφέρει να βελτιώσετε την ευημερία και την αξιοπρέπεια των ηλικιωμένων;  
Θα θέλατε να συζητήσετε με τους ηλικιωμένους το πώς αντιλαμβάνονται τα δικαιώματά τους;

Σας ενδιαφέρει να συμπεριλάβετε τους άτυπους φροντιστές, επαγγελματίες ή υπεύθυνους χάραξης πολιτικής στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και φροντίδας των ηλικιωμένων;

Αναζητάτε τη βελτίωση στην ποιότητα της φροντίδας στον οίκο ευγηρίας σας;  
Θα θέλατε να δεσμεύονται και οι νεότεροι ή οι φοιτητές στην αντιμετώπιση των στερεοτύπων για την τρίτη ηλικία;

**Ναι;**

Η σύμπραξη WeDO<sup>2</sup> έχει αναπτύξει ένα έτοιμο προς χρήση, ευπροσάρμοστο πακέτο εκπαιδευτικού υλικού που είναι κατάλληλο για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων που αντιμετωπίζει τα παραπάνω θέματα.

Αυτός ο οδηγός θα σας παρέχει μια γενική εικόνα των στόχων και του περιεχομένου της εκπαίδευσης και του εγχειριδίου της. Έχετε διάθεση για συζήτηση και εργασία πάνω στην ποιότητα φροντίδας στον οργανισμό σας; Τότε ας ξεκινήσουμε.

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο ολοκληρωμένο εγχειρίδιο της εκπαίδευσης συμπεριλαμβανομένων των εργαλείων και υλικών στον ιστότοπο του WeDO.

[www.wedo-partnership.eu](http://www.wedo-partnership.eu)

## Πίνακας Περιεχομένων

Ιστορικό .....	05
Ενημερία, αξιοπρέπεια και ποιότητα φροντίδας	06
Κοινό και ομάδες- στόχος .....	07
Επισκόπηση της εκπαίδευσης WeDO <sup>2</sup> για την ποιότητα φροντίδας .....	09
Εκπαιδευτικά εργαλεία και υλικά .....	10
Παράγοντες επιτυχίας .....	12

## Ιστορικό

Το WeDO<sup>2</sup> για την Ευημερία και την Αξιοπρέπεια των Ηλικιωμένων είναι μια Ευρωπαϊκή εκπαιδευτική σύμπραξη που έχει χρηματοδοτηθεί από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Grundtvig. Αποτελείται από 8 οργανισμούς από 7 διαφορετικές χώρες (Αυστρία, Βέλγιο, Γερμανία, Ελλάδα, Πολωνία, Ολλανδία και Ηνωμένο Βασίλειο), και την Age Platform Europe. Κάθε χώρα έχει δεσμευτεί για την ενίσχυση και τη βελτίωση της δυνατότητας των ενδιαφερόμενων μερών (όπως οι ηλικιωμένοι, οι άτυποι φροντιστές, οι εθελοντές, οι επαγγελματίες) να συμμετέχουν και να συνεργάζονται ως εταίροι στη διαδικασία της βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών για ηλικιωμένους, και να καταπολεμούν την κακοποίηση των ηλικιωμένων.

«Η ποιότητα ζωής, η ευημερία και η αξιοπρέπεια των ηλικιωμένων στη μακροχρόνια φροντίδα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη. Όσοι ασχολούμαστε με τη μακροχρόνια φροντίδα πρέπει να διασφαλίζουμε ότι στο τέλος υπερισχύουν οι ανάγκες του ηλικιωμένου»  
Εταίρος WeDO<sup>2</sup>

Η εκπαίδευση WeDO<sup>2</sup> στην ποιότητα φροντίδας είναι βασισμένη σε δυο προηγούμενα Ευρωπαϊκά προγράμματα, προϊόν των οποίων ήταν ο Ευρωπαϊκός Χάρτης δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των ηλικιωμένων που χρειάζονται μακροχρόνια φροντίδα και βοήθεια (EUSTaCEA), και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ποιότητας για τις υπηρεσίες μακροχρόνιας φροντίδας (WeDO).



ESPACE  
SENIORS



## Ευημερία, αξιοπρέπεια και ποιότητα φροντίδας

Ο Ευρωπαϊκός Χάρτης δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των ηλικιωμένων που χρειάζονται μακροχρόνια φροντίδα και βοήθεια (EUSTaCEA, 2010) δηλώνει ότι:

«Η ανθρώπινη αξιοπρέπεια είναι απαραβίαστη. Η ηλικία και η εξάρτηση από άλλους δεν δικαιολογούν τον περιορισμό του αναφαίρετου ανθρώπινου δικαιώματος στην πολιτική ελευθερία, όπως αυτό κατοχυρώνεται από τα διεθνή πρότυπα και διαφυλάσσεται στους δημοκρατικούς θεσμούς. Όλοι, ανεξάρτητα από φύλο, ηλικία, βαθμό εξάρτησης, οφείλουν να απολαμβάνουν αυτά τα δικαιώματα και τις ελευθερίες, καθώς και να διαφυλάσσουν τα ανθρώπινα και πολιτικά δικαιώματά τους».

06

Το να μεγαλώνει κανείς και να εξαρτάται από άλλους δεν συνεπάγεται μείωση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων του. Καθώς μεγαλώνουμε, εξακολουθούμε να έχουμε το δικαίωμα για σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, για σωματική και πνευματική ευημερία, ελευθερία και ασφάλεια. Είναι κοινή μας ευθύνη να προωθούμε και να προστατεύουμε αυτά τα δικαιώματα όπως ορίζονται στο EUSTaCEA.

Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ποιότητας για τις υπηρεσίες μακροχρόνιας φροντίδας (WeDO, 2012) εισάγει 11 αρχές ποιότητας και 7 τομείς δράσης που καθορίζουν το τι είναι ποιότητα σε ποιούς τομείς χρειάζεται προσπάθεια για να διασφαλιστούν η ευημερία και η αξιοπρέπεια των ηλικιωμένων που έχουν ανάγκη για φροντίδα και βοήθεια.

### Αρχές Ποιότητας – Μια υπηρεσία ποιότητας θα πρέπει να είναι:

- > Γεμάτη σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια
- > Ανθρωποκεντρική
- > Εστιασμένη στην Πρόληψη και Αποκατάσταση
- > Διαθέσιμη
- > Προσβάσιμη
- > Προσιτή
- > Περιεκτική
- > Συνεχής
- > Προσανατολισμένη στο αποτέλεσμα και βασισμένη σε στοιχεία
- > Διαφανής
- > Ευαίσθητη σε φύλο και κουλτούρα

### Τομείς Δράσης – Μια υπηρεσία ποιότητας θα πρέπει να συμβάλλει στην:

- > Πρόληψη και καταπολέμηση της κακοποίησης και παραμέλησης
- > Ενδυνάμωση των ηλικιωμένων ατόμων που χρειάζονται φροντίδα και δημιουργία ευκαιριών για συμμετοχή
- > Εξασφάλιση καλών συνθηκών εργασίας και περιβάλλοντος και την επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο
- > Ανάπτυξη κατάλληλης φυσικής υποδομής
- > Ανάπτυξη μιας προσέγγισης εταιρικής σχέσης
- > Ανάπτυξη ενός συστήματος καλής διακυβέρνησης
- > Ανάπτυξη επαρκούς επικοινωνίας και ευαισθητοποίησης

## Κοινό και ομάδες- στόχος

Το εκπαιδευτικό εργαλείο WeDO<sup>2</sup> απευθύνεται σε όλους. Θα έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για εκείνους που σχετίζονται ή ασχολούνται με την παροχή υπηρεσιών σε ηλικιωμένους και που δεσμεύονται στο να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των ηλικιωμένων που χρειάζονται φροντίδα και βοήθεια. Αυτό συμπεριλαμβάνει την οικογένεια και τους φίλους, λέσχες, περιφερειακούς οργανισμούς, εθνικούς φορείς και ιδρύματα ευρωπαϊκής εμβέλειας. Αυτές οι ομάδες-στόχος μπορούν να είναι εκπαιδευόμενοι αλλά και να γίνουν και οι ίδιοι εκπαιδευτές.

### Κοινωνία

Στις επόμενες δεκαετίες αναμένεται αύξηση του πληθυσμού που ζει περισσότερο και, συνεπώς, είναι σημαντικό το να δοθεί προσοχή στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ηλικιωμένοι, έτσι ώστε να τεθούν σε εφαρμογή υπηρεσίες και υποστηρικτικά μέσα, όπως η δημιουργία ενεργών κοινοτήτων, η προώθηση της ιδιότητας του πολίτη, η αντιμετώπιση της ανισότητας και η μείωση της κακοποίησης των ηλικιωμένων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και της ευημερίας όλων των ηλικιωμένων.

### Παράδειγμα

Το δοκιμαστικό στάδιο της εκπαίδευσης στην Πολωνία έδειξε πόσο σημαντικό ήταν να καλυφθούν όλες οι ηλικιακές ομάδες του πληθυσμού. Η πλέον αποκαλυπτική ήταν η συνάντηση με νέους, φοιτητές, παιδιά και ηλικιωμένους εθελοντές, όπου φάνηκε η έλλειψη γνώσης και κατανόησης των πρώτων πάνω σε σχετικά προβλήματα που αφορούν τους ηλικιωμένους που χρειάζονται φροντίδα και βοήθεια.

### Ηλικιωμένοι

Οι ηλικιωμένοι αποτελούν μια εξαιρετικά ετερογενή ομάδα. Μπορεί να είναι άτομα μεγαλύτερης ηλικίας που βοηθούν τους γείτονές τους ή υποστηρίζουν προγράμματα στην κοινότητά τους, να ζουν ανεξάρτητα, ή σε προστατευόμενες κατοικίες ή σε οίκους

ευγηρίας. Το WeDO<sup>2</sup> επίσης εστιάζει στις ομάδες και οργανώσεις ηλικιωμένων.

### Παράδειγμα

Η οργάνωση Espace Seniors (Βελγική μη-κερδοσκοπική οργάνωση) διεξήγαγε μια εκπαιδευτική συνεδρία στις Βρυξέλλες, όπου συμμετείχαν 15 ηλικιωμένοι εθελοντές, οι οποίοι εργάζονταν κυρίως με άτομα άνω των 50 ετών. Στο τέλος, ανέφεραν ότι θα είναι πλέον πιο προσεκτικοί όσον αφορά τους ηλικιωμένους που τους περιβάλλουν.

### Άτυποι φροντιστές

Άτυπος φροντιστής είναι το άτομο που προσφέρει υποστήριξη χωρίς αμοιβή σε κάποιο σύντροφο, συγγενή, φίλο ή γείτονα, ο οποίος δε θα μπορούσε να επιβιώσει χωρίς την βοήθειά του/της, λόγω αναπηρίας. Το WeDO<sup>2</sup> επικεντρώνεται επίσης σε ομάδες και οργανισμούς που υποστηρίζουν τους άτυπους φροντιστές.

### Παράδειγμα

Η οργάνωση Age Concern Slough and Berkshire East διεξήγαγε ατομικές συνεδρίες με διάφορους συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένων και άτυπων φροντιστών. Πολλοί ανέφεραν ότι έπρεπε να σκεφτούν αρκετά σχετικά με τις εικόνες πριν τις συνδέσουν με την ποιότητα φροντίδας, ωστόσο μετά από σκέψη, οι φροντιστές ήταν σε θέση να τις συσχετίσουν με προσωπικά τους βιώματα.

## Υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής και Διευθυντές

Κάθε οργανισμός ή άτομο που έχει την εξουσία να επηρεάσει ή να καθορίσει το πλαίσιο της πολιτικής ενός οργανισμού, ή την εκπαίδευση στο εσωτερικό του. Θα μπορούσε να συμπεριλαμβάνει φορείς λήψης αποφάσεων σε διάφορα επίπεδα - τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και ευρωπαϊκό. Θα μπορούσαν να προέρχονται από οποιουδήποτε φορείς ή κλάδους, συμπεριλαμβανομένων των κυβερνητικών, των ιδιωτικών, των φιλανθρωπικών και σε οποιαδήποτε τομέα, όπως υγεία, εκπαίδευση.

### Παράδειγμα

Εκπρόσωποι του Επαρχιακού Συμβουλίου για την Πολιτική για τους Ηλικιωμένους στο Λούμπλιν (Πολωνία) παρακολούθησαν την παρουσίαση του προγράμματος WeDO<sup>2</sup> από τη Λέσχη Εθελοντών Πολλαπλών Γενεών (TWWP). Όλοι ενδιαφέρθηκαν για τον Χάρτη των Δικαιωμάτων (EUSTaCEA). Θα ξεκινήσουν ένα πρόγραμμα που θα παρέχει ευαισθητοποίηση για τους «Ηλικιωμένους που χρειάζονται Φροντίδα» σε σχολεία.

### Επαγγελματίες φροντιστές

Όποιος παρέχει ή πρόκειται να παρέχει φροντίδα σε οίκο ευγηρίας, προστατευόμενη κατοικία, ιδιωτική κατοικία και λαμβάνει ή πρόκειται να λάβει αμοιβή για την εργασία του. Δύναται να είναι ήδη επαγγελματίας ή υπό εκπαίδευση.

### Παράδειγμα

Το Πανεπιστήμιο Vrije των Βρυξελλών (VUB) πραγματοποίησε εκπαιδεύσεις σε φοιτητές Κοινωνικής Γεροντολογίας, Κοινωνικούς Λειτουργούς και Νοσηλευτές, οι οποίοι ενθουσιάστηκαν με την ανταλλαγή ιδεών για την «καλή φροντίδα». Χαρακτήρισαν το Πλαίσιο Ποιότητας WeDO μία πολύ καινοτόμα προοπτική!

### Εθελοντές

Όποιος αναλαμβάνει με ελεύθερη βούληση μια δραστηριότητα που συμπεριλαμβάνει το να αφιερώνει προσωπικό του χρόνο, κάνοντας κάτι που στοχεύει στο να ωφελήσει το περιβάλλον ή κάποιον (άτομα ή ομάδες), εκτός από ή επιπροσθέτως με, στενούς του συγγενείς. Ο εθελοντισμός είναι μια επιλογή που γίνεται ελεύθερα από κάθε άτομο.

### Παράδειγμα

Η οργάνωση Age Concern Slough and Berkshire East πραγματοποίησε την εκπαίδευση WeDO<sup>2</sup> σε μέλη του Φόρουμ Ηλικιωμένων του Σλάου (Ηνωμένο Βασίλειο), το οποίο παρέχει στήριξη και αποτελεί μια «φωνή» για τους ηλικιωμένους κατοίκους του. Οι συμμετέχοντες, που αποτελούνταν από εθελοντές και άτυπους φροντιστές, ανέφεραν ότι ήταν μια θετική εμπειρία, με πολλή συζήτηση σχετικά με το τι είναι καλή και τι κακή φροντίδα, και θέλησαν να μάθουν περισσότερα για το πρόγραμμα WeDO<sup>2</sup>.



# Επισκόπηση της εκπαίδευσης WeDO<sup>2</sup> για την ποιότητα φροντίδας

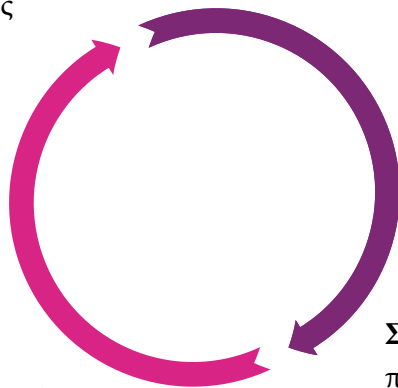
Η εκπαίδευση WeDO<sup>2</sup> για την ποιότητα φροντίδας αποτελείται από τρία βήματα: Βήμα 1 «Όραμα», Βήμα 2 «ΕΕ δικαιώματα ηλικιωμένων – πλαίσιο ποιότητας» και Βήμα 3 «Τι μπορούμε να ΚΑΝΟΥΜΕ;». Υπάρχουν τουλάχιστον δύο διαφορετικές δραστηριότητες για κάθε βήμα και θα πρέπει να χρησιμοποιείται τουλάχιστον μια δραστηριότητα από κάθε βήμα στην ίδια εκπαιδευτική συνεδρία. Κάθε δραστηριότητα διαθέτει μια σύντομη και μια εκτενή εκδοχή και συνεπώς η διάρκεια και το περιεχόμενο της συνολικής εκπαίδευσης μπορούν να προσαρμοστούν στην εκπαιδευόμενη ομάδα. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το περιεχόμενο του κάθε βήματος και των δραστηριοτήτων βρίσκονται στο *Εγχειρίδιο - WeDO<sup>2</sup> Εκπαίδευση στην ποιότητα φροντίδας*.

## Βήμα 1 Όραμα

**Στόχος:** Να συνειδητοποιήσουν οι εκπαιδευόμενοι το τι σημαίνει ποιότητα φροντίδας για τους ίδιους.

### Δραστηριότητες:

1. Εικόνες ως σύμβολα ποιότητας φροντίδας
2. Κακοποίηση Ηλικιωμένων
3. Ταινίες



## Βήμα 3

### Τι μπορούμε να κάνουμε;

**Στόχος:** Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να διατυπώσουν τον τρόπο με τον οποίο οι ίδιοι και άλλα άτομα/ η οργάνωσή τους μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα στη φροντίδα.

### Δραστηριότητες:

1. Συζήτηση: EUSTaCEA
2. Συζήτηση: WeDO
3. Κακοποίηση Ηλικιωμένων: Τι μπορούμε να ΚΑΝΟΥΜΕ
4. Ολοκληρωμένη Δράση...Προς μια Βιώσιμη Αλλαγή Χρησιμοποιώντας τη Συμμετοχική Προσέγγιση

## Βήμα 2 ΕΕ δικαιώματα ηλικιωμένων – πλαίσιο ποιότητας

**Στόχος:** Εισαγωγή στο Ευρωπαϊκό πλαίσιο για την ποιότητα στις υπηρεσίες μακροχρόνιας φροντίδας και/ή τα δικαιώματα των ηλικιωμένων που έχουν ανάγκη για φροντίδα και βοήθεια.

### Δραστηριότητες:

1. EUSTaCEA
2. WeDO

## Εκπαιδευτικά εργαλεία και υλικά

Σαν εκπαιδευτής έχετε στη διάθεσή σας μια ποικιλία εργαλείων για τα διαφορετικά βήματα, που αλλάζουν ανάλογα με τη διάρκεια που θέλετε να έχει η εκπαίδευση και την συγκεκριμένη ομάδα-στόχο στην οποία απευθύνεται η εκπαίδευση.

### Εικόνες ως σύμβολα ποιότητας φροντίδας

Η χρήση των τυχαίων εικόνων είναι μια απλή και φιλική προς το χρήστη μέθοδος που στοχεύει στη δημιουργία ιδεών και την εξαγωγή νέων γνώσεων. Οι συμμετέχοντες καλούνται να εξετάσουν τις τυπωμένες εικόνες και να διαλέξουν μια που αντιπροσωπεύει καλύτερα την «καλή φροντίδα» για τον καθένα. Αποτελούν ένα σημείο εκκίνησης για συζήτηση.

«Οι τυχαίες εικόνες λειτούργησαν πολύ καλά. Είναι ένα εξαιρετικός τρόπος για να κάνει τους ανθρώπους να σκεφτούν και να μιλήσουν σχετικά με το τι είναι καλή και τι κακή φροντίδα, τις εμπειρίες και προσδοκίες τους». Γερμανός εκπαιδευτής

10

### Ταινίες

Οι συμμετέχοντες παρακολουθούν μια ταινία μικρού μήκους, που ακολουθείται από συζήτηση, με τη βοήθεια ερωτήσεων του εκπαιδευτή.

«Η ταινία έδειξε πόσο σημαντική είναι η υπομονή, η ενσυναίσθηση και η επιμονή στη ζωή του ανθρώπου.» Πολωνοί συμμετέχοντες μετά την προβολή της ταινίας «Τι είναι αυτό;»

### Καταιγισμός ιδεών

Οι συμμετέχοντες καλούνται να εκφράσουν τις ιδέες τους στην ομάδα, πάνω σε ένα συγκεκριμένο θέμα (π.χ. κακοποίηση ηλικιωμένων) κατά τη διάρκεια μιας συζήτησης, ώστε να καταγραφούν και να είναι ορατές σε όλους.

### Κουίζ ερωτήσεων

Το κουίζ είναι ένα σύνολο ερωτήσεων που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και άλλες σπαζοκεφαλιές. Κάθε ερώτηση συνδέεται με ένα θέμα, όπως τα δικαιώματα των ηλικιωμένων ή τις αρχές της ποιότητας φροντίδας και στη συνέχεια ακολουθεί συζήτηση. Είναι προσαρμοσμένο στο εκάστοτε τοπικό πλαίσιο.

## Παρουσιάσεις PowerPoint

Οι παρουσιάσεις PowerPoint παρέχουν στους συμμετέχοντες όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με κάποιο θέμα (π.χ. αρχές της ποιότητας-WeDO) και πραγματοποιούνται από τον εκπαιδευτή.

«Είναι ευχάριστο το να ξέρεις ότι τα δικαιώματά σου αναγνωρίζονται.» Ηλικιωμένος από την Ελλάδα

## Μαρτυρίες και παραδείγματα καλών πρακτικών

Οι μαρτυρίες και τα παραδείγματα καλών πρακτικών χρησιμοποιούνται για να κάνουν το περιεχόμενο της παρεχόμενης πληροφορίας πιο κατανοητό, προσίτο και ελκυστικό στους συμμετέχοντες. Βοηθούν τους συμμετέχοντες να μοιραστούν τη δική τους εμπειρία και παραδείγματα και να συσχετίσουν αυτά που μαθαίνουν με τη δική τους ζωή.

«Το WeDO έφερε μια νέα, καινοτόμα προοπτική στην ποιότητα φροντίδας. Στο επάγγελμά μου είμαι υπεύθυνη για τον έλεγχο ποιότητας αλλά έχω επικεντρωθεί κυρίως στην ασφάλεια των φαρμάκων και τις σωματικές πτυχές της φροντίδας. Όταν μιλάμε για «καλή φροντίδα» είναι το να νιώθεις σαν να είσαι σπίτι, ευτυχισμένη, έχοντας την ελευθερία της επιλογής, κ.ά. Πράγματα που δεν έχουν πάντα την αμέριστη προσοχή μας. Λέμε συχνά ότι «δεν έχουμε χρόνο για αυτό» ή ότι «αυτό δεν είναι δυνατό σε έναν οίκο ευγηρίας», αλλά στην εκπαίδευση άκουσα πολλά παραδείγματα όπου αυτό λειτούργησε.»  
Γηριατρική νοσηλεύτρια σε οίκο ευγηρίας στο Βέλγιο

## Συζήτηση

Η συζήτηση χρησιμοποιείται με στόχο τη διευκόλυνση στην ανταλλαγή γνώσεων, ιδεών και συμπερασμάτων. Οι συμμετέχοντες, χωρισμένοι σε ομάδες, συζητούν πάνω σε συγκεκριμένα θέματα, όπως τα δικαιώματα των ηλικιωμένων-EUSTaCEA ή τις αρχές της φροντίδας-WeDO και στη συνέχεια δίνουν ανατροφοδότηση στις ομάδες συνολικά. Επίσης, αυτός μπορεί να είναι ένας τρόπος να προταθούν βελτιώσεις στην εργασία πάνω σε ένα συγκεκριμένο πεδίο ή εντός των οργανισμών.

«Θα είμαι πιο προσεκτικός στην ανίχνευση πιθανών περιπτώσεων κακοποίησης και θα προσπαθώ να μην μένω άπραγος.» Βέλγος συμμετέχων

## Η συμμετοχική προσέγγιση

Ο στόχος είναι να αυξηθεί η συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση των υπηρεσιών για τους ηλικιωμένους που έχουν ανάγκη για φροντίδα και βοήθεια. Αυτή η ενεργός συμμετοχή είναι απαραίτητη για την παροχή ποιοτικής φροντίδας για όλους.

## Παράγοντες Επιτυχίας

### Προσαρμόστε το περιεχόμενο στις τοπικές συνθήκες

Για να γίνει το περιεχόμενο πιο αναγνωρίσιμο για τους ανθρώπους και συνεπώς πιο πραγματικό, οι εκπαιδευτές ενθαρρύνονται να παρουσιάσουν τις δραστηριότητες σε ένα τοπικό πλαίσιο και να συνδέσουν το περιεχόμενο με τοπικές καταστάσεις.

- > Προσθέστε τοπικά στατιστικά στοιχεία
- > Προσθέστε παραδείγματα από τοπικές καλές πρακτικές
- > Συμπεριλάβετε την τοπική επικαιρότητα που σχετίζεται με την εκπαίδευση  
Π.χ. Επιτρέψτε την έκφραση συναισθημάτων σχετικά με την «κακή φροντίδα» αν το επιθυμούν οι συμμετέχοντες

### Προσαρμόστε την εκπαίδευση στην ομάδα- στόχο

Κάθε δραστηριότητα και συνδυασμός δραστηριοτήτων πρέπει να προσαρμοστεί στο περιβάλλον και τις ανάγκες της ομάδας-στόχου.

- > Προτού προετοιμάσετε ένα κουίζ ελέγξτε τα κύρια πεδία εμπειρίας και το επίπεδο εκπαίδευσης των συμμετεχόντων και προσαρμόστε το αναλόγως
- > Προσαρμόστε τις ερωτήσεις του κουίζ στη γλώσσα των συμμετεχόντων, καθώς αυτό τους ενθαρρύνει να εκφραστούν
- > Προσαρμόστε τις ερωτήσεις του κουίζ στην κουλτούρα και τα ενδιαφέροντα της ομάδας, όπως τοπικά ταμπού ή στερεότυπα

Ένας συμμετέχων από το ΗΒ ανέφερε: «Η εκπαίδευση ήταν ένας εξαιρετικός τρόπος για να μας κάνει να μιλήσουμε για κάτι σημαντικό που κάνουμε καθημερινά.»

### Ενθαρρύνετε το διάλογο

Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να μιλήσουν και να αξιοποιήσουν τις δικές τους εμπειρίες και γνώσεις, καθώς αυτό θα τους βοηθήσει να κατανοήσουν καλύτερα το υπό συζήτηση θέμα.

- > Μπορείτε να ρωτήσετε τους συμμετέχοντες τι σημαίνει για τους ίδιους ένα συγκεκριμένο δικαίωμα ή μια συγκεκριμένη αρχή και αν μπορούν να αναφέρουν ένα παράδειγμα καλής πρακτικής
- > Μην αποφύγετε να συζητήσετε νέα ή/και δύσκολα θέματα, όπως τα στερεότυπα, ή τις πιθανές συγκρούσεις μεταξύ των αρχών WeDO – είναι μια ανοιχτή λίστα αρχών, στην οποία μπορούν να προστεθούν κι άλλες
- > Εάν θέλετε να παρακολουθείτε τα δεδομένα που εισάγουν οι συμμετέχοντες, μπορείτε να τα «καταγράψετε», για παράδειγμα φωτογραφίζοντας τις σημειώσεις στον πίνακα.

«Οι συζητήσεις στις ομάδες εστίαζαν την προσοχή στις λεπτομέρειες συγκεκριμένων άρθρων και μας βοήθησαν να τα εξετάσουμε σε μεγαλύτερο βάθος.» Συμμετέχων από το ΗΒ

## Πάρτε χρόνο

Ο οδηγός «εκπαιδύοντας τον εκπαιδευτή» παρέχει μια εκτίμηση του χρόνου για κάθε δραστηριότητα αλλά αν το θέμα είναι νέο ή συναισθηματικά

δύσκολο τότε μπορεί να διαρκέσει περισσότερο.

Η ανταλλαγή μαρτυριών και παραδειγμάτων είναι σημαντική και αξίζει να αφιερωθεί επιπλέον χρόνος ή να γίνει περεταίρω συζήτηση.

- > Εάν είναι απαραίτητο, αυξήστε τη διάρκεια της δραστηριότητας
- > Προσαρμόστε την εκπαίδευση στις συνήθειες της ομάδας: Ρωτήστε σε τι είδους εκπαίδευση είναι συνηθισμένοι οι συμμετέχοντες, π.χ. σε μια μεμονωμένη συνεδρία ή μοιρασμένη σε περισσότερες.

## Δεσμευτείτε σε επίπεδο οργανισμών

Η εκπαίδευση δε θα πρέπει να είναι ζήτημα ενός μόνο εκπαιδευτή, χωρίς να είναι κανείς άλλος ενήμερος.

- > Διαδώστε το! Αυτή η εκπαίδευση θα μπορούσε να συμπεριληφθεί σε μια ποικιλία ροών εργασιών και σε επίπεδο οργανισμών
- > Προσπαθήστε να εφαρμόσετε την εκπαίδευση στις δικές σας εκπαιδευτικές δραστηριότητες ή δραστηριότητες διάδοσης για την ποιότητα φροντίδας
- > Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες μη μείνουν στη θεωρία, βοηθήστε τους να σχεδιάσουν την επόμενη κίνησή τους και να ορίσουν χρονοδιάγραμμα για το τι πρόκειται να κάνουν.

«Όχι μόνο μάθαμε το νέο περιεχόμενο, αλλά μάθαμε και μια νέα τεχνική. Σαν καθηγήτρια, θα χρησιμοποιήσω αυτές τις ενότητες με τους φοιτητές μου» Κινέζα καθηγήτρια νοσηλευτικής κατά την εκπαίδευση στο Βέλγιο

## Βελτιώστε την εκπαίδευση

Αξιολογήστε και βελτιώστε την εκπαίδευση συστηματικά, με τη χρήση του κύκλου Σ-Κ-Ε-Δ. Σχεδιάζω μια εκπαίδευση, Κάνω την εκπαίδευση, Ελέγχω

ή αξιολογώ την εκπαίδευση, Δρω ή βελτιώνω την εκπαίδευση.

- > Οι εκπαιδευόμενοι ανέφεραν μια νέα καλή πρακτική; Συμπεριλάβετε την στην επόμενη εκπαίδευση
- > Συζητήστε με άλλους εκπαιδευτές για την εκπαίδευση και ανταλλάξτε υλικό
- > Επιτρέψτε στους εκπαιδευόμενους να αξιολογήσουν την εκπαίδευση και κάντε αλλαγές όπου χρειάζεται
- > Βελτίωση μπορεί να σημαίνει: το να ζητήσετε από τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν δικές τους αρχές, να εξελίξουν το WeDO<sup>2</sup> με τον δικό τους τρόπο.

Ένας ηλικιωμένος Έλληνας συμμετέχων πρότεινε: «Τα παιδιά μας/οι νέοι θα πρέπει να γνωρίζουν αυτά τα δικαιώματα, να κάνουν και εκείνοι την ίδια εκπαίδευση.»

Αυτός ο εισαγωγικός οδηγός είναι υλοποίηση της σύμπραξης WeDO<sup>2</sup>:

**WeDO<sup>2</sup>**

[www.wedo-partnership.eu/wedo2](http://www.wedo-partnership.eu/wedo2)

**Age Concern Slough and Berkshire East**

[www.ageconcernsabe.org.uk](http://www.ageconcernsabe.org.uk)

**Age Platform Europe**

[www.age-platform.eu](http://www.age-platform.eu)

**Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen (BAGSO)**

[www.bagso.de](http://www.bagso.de)  
[www.bagso.de/aktuelle-projekte/wedo2.html](http://www.bagso.de/aktuelle-projekte/wedo2.html)

**Foundation for Woman's Issues JA KOBETA**

[www.kobieta50plus.pl](http://www.kobieta50plus.pl)

**Hellenic Association of Gerontology and Geriatrics**

[www.gerontology.gr](http://www.gerontology.gr)

**Espace Seniors**

[www.espace-seniors.be](http://www.espace-seniors.be)

**LOC Zeggenschap in zorg**

[www.loc.nl](http://www.loc.nl)

**Pro Senectute**

[www.prosenectute.at](http://www.prosenectute.at)  
[www.wedo2austria.wordpress.com](http://www.wedo2austria.wordpress.com)

**Vrije Universiteit Brussel – Belgian Ageing Studies**

[www.vub.ac.be](http://www.vub.ac.be)  
[www.belgianageingstudies.be](http://www.belgianageingstudies.be)







wedo<sup>2</sup>

Για την ευημερία και την αξιοπρέπεια  
των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας

[www.wedo-partnership.eu](http://www.wedo-partnership.eu)



Με την υποστήριξη του προγράμματος Δια  
Βίου Μάθησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης